

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Marike Jellema

BIG-registraties: 49050546625

Overige kwalificaties: AFT, Basistherapeut MBT, EMDR therapeut

Basisopleiding: Universitaire studie Psychologie

Persoonlijk e-mailadres: marike.jellema@gmail.com

AGB-code persoonlijk: 94012992

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Psychotherapiepraktijk Anima

E-mailadres: mjellema@psychotherapiepraktijk-anima.nl

KvK nummer: 57574871

Website: www.psychotherapiepraktijk-anima.nl

AGB-code praktijk: 94060091

#### Praktijk informatie 2

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Psychotherapiepraktijk Anima

E-mailadres: mjellema@psychotherapiepraktijk-anima.nl

KvK nummer: 57574871

Website: www.psychotherapiepraktijk-anima.nl

AGB-code praktijk: 94060091

#### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

##### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.

Categorie A

Categorie B

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

**3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:**

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht: angst en stemmingsklachten, psychotrauma, milde persoonlijkheidsproblematiek, milde eetproblematiek, psychosomatische klachten, relationele problemen, fase- en identiteitsproblematiek, complexe rouw, stressgerelateerde klachten.

Specifieke doelgroep: volwassenen en jongvolwassenen. Ik bied individuele psychotherapie aan, waarbij het kan gaan om psychodynamische psychotherapie en Affect Fobie Therapie, cognitieve gedragstherapie, EMDR, en MBT.

**3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Depressie

Angst

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

Eetstoornis

**4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

**Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: M.J.Jellema

BIG-registratienummer: 49050546625

**Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: M.J.Jellema

BIG-registratienummer: 49050546625

**5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

**5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

**5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Philip Beerendonk: psychotherapeut 29044475016 en Gz-psycholoog 09044475025;

Ank Schut: psychotherapeut 19049659216 en Gz-psycholoog 89049659225;

Stanny Lindeman: psychotherapeut 19048581516 en Gz-psycholoog 19048581525;

Jan Hein van Huizen: psychotherapeut 79054795016 en Gz-psycholoog 59054795025;

Nicole Sybrandi: psychotherapeut 79064495316 en Gz-psycholoog 59064495325;

Marlies Dragt: psychotherapeut 79918073716

Anemoon Juda: klinisch psycholoog 19049612425 en psychotherapeut 39049612416;

Irma Roovers: klinisch psycholoog 89050032825 en psychotherapeut 19050032816;

Daphne Tielen: klinisch psycholoog 39066740225 en psychotherapeut 59066740216;

Nicolette van der Meer: Gz-psycholoog 39049895225;

Esther Schuller: Gz-psycholoog 69914093125

Marieke Hoex: Gz-psycholoog 29916781425

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Voor op- en afschaling, diagnose, consultatie, medicatie en inhoudelijke casuïstiek bespreking, doorverwijzing tussen mijzelf en collega's indien ik of een ander geen ruimte heeft een nieuwe cliënt aan te nemen.

**5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Gedurende avond/nacht/weekend/crises kunnen patiënten terecht bij huisartsenpraktijk/post dan wel, na verwijzing Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam (samenwerkingsverband Arkin en GGZ-Ingest), tel: 020-7885333. Crisisdienst Zuiderpoort In Geest Haarlem: tel. 088-7855077

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: er tot nog toe hier geen noodzaak toe is vanwege goede mogelijkheden voor overleg en verwijzing.

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

Philip Beerendonk: psychotherapeut 29044475016 en Gz-psycholoog 09044475025;  
Ank Schut: psychotherapeut 19049659216 en Gz-psycholoog 89049659225;  
Stanny Lindeman: psychotherapeut 19048581516 en Gz-psycholoog 19048581525;  
Jan Hein van Huizen: psychotherapeut 79054795016 en Gz-psycholoog 59054795025;  
Nicole Sybrandi: psychotherapeut 79064495316 en Gz-psycholoog 59064495325;  
Marlies Dragt: psychotherapeut 79918073716

Anemoon Juda: klinisch psycholoog 19049612425 en psychotherapeut 39049612416;  
Irma Roovers: klinisch psycholoog 89050032825 en psychotherapeut 19050032816;  
Daphne Tielen: klinisch psycholoog 39066740225 en psychotherapeut 59066740216;

Nicolette van der Meer: Gz-psycholoog 39049895225;  
Esther Schuller: Gz-psycholoog 69914093125  
MARIKE HOEX: Gz-psycholoog 29916781425

**5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

In mijn rol als regiebehandelaar in de ggz werk ik monodisciplinair. Voor het behouden van mijn registratie als beroepsbeoefenaar en de verplichtingen die voortvloeien uit de visitatie van mijn beroepsverenigingen neem ik deel aan 4 lerende netwerken met mijn collega's uit dezelfde beroepsgroep. Deelname aan extra multidisciplinaire lerende netwerken gaat ten koste van de zorg aan patiënten vanwege de benodigde tijd en inspanningen die daarvoor nodig zijn. Daarom beperk ik mij tot de lerende netwerken die ik hier heb aangegeven. Jaarlijks neem ik deel aan gemiddeld 10 intervisiebijeenkomsten. De ene intervisiegroep richt zich specifiek op methodiek bespreking denk aan EMDR, AFT de andere meer op reflectie op professioneel handelen en casuïstiek bespreking. Voorts richten alle groepen zich in het algemeen op regelgeving, VIM meldingen kwaliteitsstandaarden. Binnen alle groepen wordt gewerkt met een aanwezigheidslijst en worden notulen geschreven. Daarnaast is er nog een aparte intervisiegroep, die 3 maal per jaar bij elkaar komt gericht op het toetsen van indicatiestellingen.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.psychotherapiepraktijk-anima.nl/kosten/>

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandel tarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://www.psychotherapiepraktijk-anima.nl/wp-content/uploads/2022/01/Behandel-tarieven-en-betalingsvoorwaarden-24.pdf>

## **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.psychotherapiepraktijk-anima.nl/>

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

**Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Een LVVP-functionaris van Klacht & Company. Deze is bereikbaar per mail via [LVVP@klachtencompany.nl](mailto:LVVP@klachtencompany.nl), per telefoon via (088)234 1606 of per aangetekende post naar Postbus 3106, 2601 DC Delft. Bij voorkeur sturen cliënten die een klacht hebben het klachtenformulier (zie website LVVP, cliëntendeel) naar Klacht&Company.

**Link naar website:**

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Ank Schut, Psychotherapeut en GZ- psycholoog.

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.psychotherapiepraktijk-anima.nl/contactformulier/>

### **12. Aanmelding en intake**

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

De aanmeldprocedure wordt op de website beschreven. Ikzelf doe alles van af begin van aanmelding, intake tot en met behandeling en latere afronding.

Cliënten kunnen zich telefonisch aanmelden dan wel door middel van het contactformulier op de website. Ik neem voorafgaand aan inschrijving telefonisch contact op. Dit is een pré-intake, met als doel inhoudelijke screening, het doornemen van praktische zaken, het noteren van

persoonsgegevens en het maken van een eerste afspraak.

**12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

### **13. Behandeling**

**13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Aan de hand van de cliëntenfolder van de LVVP bespreken we alle mogelijke relevante thema's zoals diagnose, mogelijke behandelvormen, voorgestelde keuze hierin, behandeldoelen en werkwijze/frequentie, de verwachte duur en resultaten, de behandelrelatie, dossiervoering, geheimhouding, klachtenregeling, onderscheid tussen g-ggz en gb-ggz, betalingsvoorwaarden en vergoeding door verzekering, evaluatie en ROM, beveiligd e-mail verkeer en E-health e.d.

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Periodieke voortgangsbesprekingen waarbij het behandelplan wordt besproken en indien nodig bijgesteld, en ROM lijsten (Biografische vragenlijst, SQ-48) worden betrokken.

Met behulp van de HONOS + wordt de zorgvraagzwaarte getypeerd en wordt deze lijst gebruikt bij evaluaties en bijstelling van de behandeling.

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Bij behandelingen binnen de gespecialiseerde GGZ 4 tot 6 maanden. Bij behandelingen in de basis GGZ na 3 a 4 gesprekken. Naast de systematiek in evalueren zijn evaluatieve momenten op natuurlijke wijze een integraal onderdeel van het behandelproces.

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

Cliënttevredenheid keert zeer geregeld terug als onderwerp binnen gesprekken en is vast gekoppeld aan evaluatieve momenten waarbij ook gebruik wordt gemaakt van vragenlijsten zoals de CQI-GGZ-VZ-Ambulant.

### **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: M.J.Jellema

Plaats: Haarlem

Datum: 21- 2 2022

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja